

TBL সেনা কার্ড এফ এ কিউ (FAQ)

১. TBL সেনা কার্ড কী?

TBL সেনা কার্ড ট্রাস্ট ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত একটি বিশেষ ক্রেডিট কার্ড যা শুধুমাত্র নন-কমিশন পদ প্রতিরক্ষা কর্মীদের (JCOs এবং NCOs) জন্য, যাদের ট্রাস্ট ব্যাংকে স্যালারি একাউন্ট রয়েছে। এটি তাদের পদ ভিত্তিতে একটি পূর্ব-অনুমোদিত ক্রেডিট সীমা প্রদান করে, বিভিন্ন সুবিধার সঙ্গে যা তাদের প্রয়োজনের ওপর ভিত্তি করে কাস্টমাইজ করা হয়।

২. TBL সেনা কার্ডের জন্য কে যোগ্য?

TBL সেনা কার্ডটি নন-কমিশন পদ প্রতিরক্ষা কর্মীদের (JCOs এবং NCOs) জন্য। যাদের ট্রাস্ট ব্যাংকে বেতন অ্যাকাউন্ট রয়েছে।

৩. TBL সেনা কার্ডের জন্য ন্যূনতম এবং সর্বোচ্চ ক্রেডিট সীমা কী?

SL	পদ (অথবা সমমান)	ন্যূনতম গ্যারান্টিযুক্ত কার্ড সীমা (BDT) (পদ ভিত্তিক কোন প্রয়োজনীয়তা ছাড়া)	সর্বোচ্চ কার্ড সীমা (BDT)
১	সৈনিক	২৫,০০০	আবেদনকারীরা সন্তোষজনক DBR (Debt Burden Ratio) এর ভিত্তিতে বেশি সীমা পাবেন (সর্বোচ্চ তাদের বেতনের দ্বিগুণ পর্যন্ত)।
২	ল্যান্স কর্পোরাল	৩৫,০০০	
৩	কর্পোরাল	৪০,০০০	
৪	সার্জেন্ট	৫০,০০০	
৫	ওয়ারেন্ট অফিসার (JCO)	৬০,০০০	
৬	সিনিয়র ওয়ারেন্ট অফিসার	৮০,০০০	
৭	মাস্টার ওয়ারেন্ট অফিসার- অনারারি ক্যাপ্টেন	১,০০,০০০	

৪. TBL সেনা কার্ডের জন্য আবেদন করতে কোন কোন ডকুমেন্টস প্রয়োজন?

প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস:

- NID কপি
- সার্ভিস ID
- e-TIN সার্টিফিকেটের কপি
- e-Return স্লিপ কপি/ রিটার্নের কপি না থাকলে অঙ্গীকারপত্র

৫. TBL সেনা কার্ডের সাথে কোনো ফি রয়েছে কি?

- কার্ড ইস্যু করার কোন ফি নেই
- POS এবং E-commerce বছরে কমপক্ষে ১৮টি লেনদেন করলে বার্ষিক ফি নেই

৬. TBL সেনা কার্ডের জন্য আমি কিভাবে আবেদন করতে পারি?

- আবেদন করতে, নিকটস্থ ট্রাস্ট ব্যাংক শাখায় যান এবং আপনার স্যালারি একাউন্ট নাম্বার বলবেন। ব্যাংক কর্মীরা আবেদন প্রক্রিয়ায় আপনাকে সহায়তা করবে।
- কল সেন্টার (১৬২০১) এর মাধ্যমে।
- TBL ওয়েবসাইট থেকে “Apply Now” বাটন দিয়ে মোবাইল OTP দ্বারা রেজিস্ট্রেশন।
- DST (ডাইরেক্ট সেলস টিম) এর সাথে যোগাযোগ করে।

নিবন্ধন প্রক্রিয়া শুরু করতে, যোগ্য গ্রাহকদের তাদের বেতন অ্যাকাউন্ট নম্বর প্রদান করতে হবে। একবার ক্রেডিট কার্ড প্রস্তুত হলে, তাদের কিছু ডকুমেন্টস স্বাক্ষর করতে হবে চূড়ান্ত যাচাইকরণের জন্য।

৭. আমি কিভাবে আমার ক্রেডিট সীমা বাড়াতে পারি?

ক্রেডিট সীমা আপনার পদ এবং সন্তোষজনক Dept Burden Ratio (DBR) এর ভিত্তিতে বাড়ানো যেতে পারে। নির্দিষ্ট অনুরোধ বা বৃদ্ধি সম্পর্কে, ট্রাস্ট ব্যাংকের গ্রাহক সেবার সাথে যোগাযোগ করুন।

৮. আমি কিভাবে TBL সেনা কার্ডের বার্ষিক ফি মওকুফ করতে পারি?

বর্তমানে, যদি গ্রাহক বছরে বার্ষিক ফি পরিশোধের তারিখের আগে তাদের ক্রেডিট কার্ড দিয়ে ন্যূনতম ১৮ বা তার বেশি লেনদেন (POS এবং E-commerce) করে এবং শাখাকে/১৬২০১ এ জানায়, তাহলে বার্ষিক ফি মওকুফ করা হবে।

৯. আমি কি আমার পরিবারের জন্য একটি সাল্লিমেন্টারি কার্ড পেতে পারি?

হ্যাঁ, TBL সেনা কার্ড একটি মুক্ত প্রথম সাল্লিমেন্টারি ক্রেডিট কার্ড প্রদান করে। ব্যাংকের নীতি অনুসারে অতিরিক্ত সাল্লিমেন্টারি কার্ড পাওয়া যেতে পারে।

১০. যদি আমার কার্ড হারিয়ে যায় বা চুরি হয়, আমি কি করব?

তাৎক্ষণিকভাবে ট্রাস্ট ব্যাংকের গ্রাহক সেবায় হারানোর বা চুরির রিপোর্ট করুন। তারা কার্ডটি ব্লক করে দেবে যাতে অবৈধ লেনদেন এড়ানো যায় এবং প্রতিস্থাপন প্রদান করতে সহায়তা করবে।

১১. আমি কিভাবে আমার TBL সেনা কার্ড অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে পারি?

আপনি ট্রাস্ট ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং এবং ট্রাস্ট মানি অ্যাপের মাধ্যমে আপনার অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করতে পারেন, যা বিল পরিশোধ, লেনদেন পর্যালোচনা এবং অন্যান্য পরিষেবার অপশন প্রদান করে।

১২. TBL সেনা কার্ডের মাধ্যমে নগদ উত্তোলন সুবিধা রয়েছে কি?

হ্যাঁ, আপনি ট্রাস্ট ব্যাংক ATM এবং অন্যান্য ব্যাংকের ATM থেকে নগদ উত্তোলন করতে পারেন। মনে রাখবেন, নগদ উত্তোলনের জন্য চার্জ প্রযোজ্য হতে পারে।

১৩. আমি একজন কর্পোরাল যিনি ইতিমধ্যেই BDT ৪০,০০০ সীমার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করেছি। আমি কি BDT ৪০,০০০ সীমার আরেকটি ক্রেডিট কার্ড পাব?

এই ক্ষেত্রে নতুন কার্ড প্রদান করা হবে না। DBR অনুমতি দিলে আপনি সর্বাধিক পরিমাণ পর্যন্ত পাবেন। আপনার বর্তমান ক্রেডিট কার্ডের সীমা বাড়ানো হবে, যা DBR গণনার সাথে আপনার বেতনের দ্বিগুণ পর্যন্ত হতে পারে।